

SADRŽAJ

PREDGOVOR	6
UVOD U POSLOVNO ODLUČIVANJE	8
1. TEORIJA ODLUČIVANJA	11
1.1. Pregled i analiza problema odlučivanja	11
1.1.1. Definisanje problema (početno stanje)	14
1.1.2. Definisanje ciljeva (konačno stanje)	16
1.1.3. Atributi	18
1.1.4. Informacije	20
1.1.5. Izbor metoda	26
1.1.6. Izbor rješenja	29
1.1.7. Filozofija odlučivanja	33
1.1.8. Matrice odlučivanja	36
1.2. Proces donošenja odluka	40
1.2.1. Pojam i vrste odluka	41
1.2.2. Faktori (elementi) odlučivanja	45
1.3. Faze procesa odlučivanja	52
1.3.1. Modeli donošenja odluka	54
1.3.2. Postupak procesa odlučivanja	66
2. ODLUČIVANJE U USLOVIMA NEIZVJESNOSTI	69
2.1. Teorija igara	70
2.2. Igre između 2 igrača	72
2.2.1. Igre dva igrača sa nultom sumom (konstantnom sumom)	76
2.2.2. Igre dva igrača sa promjenljivom sumom	79
2.3. Pregovaračke igre	79
2.4. Igre protiv prirode	81
2.4.1. Hurwicz – ov kriterij (kriterij optimizma)	85
2.4.2. Wald – ov kriterij	86
2.4.3. Laplace – ov kriterij (kriterij nedovoljnog razloga)	87
2.4.4. Savage – ov kriterij (kriterij žaljenja)	88
2.4.5. Bayes – ov kriterij	89

3.	ODLUČIVANJE U USLOVIMA RIZIKA	95
3.1.	Koncepcija i primjena vjerovatnoće	95
3.2.	Analiza rizika	97
3.3.	Pristup analize rizika	98
3.4.	Sekvencijalno odlučivanje i drvo odlučivanja	101
3.5.	Raspodjela vjerovatnoće kriterijumske (zavisne) promjenljive	112
3.5.1.	Odlučivanje uz korištenje apriorne vjerovatnoće	114
3.6.	Očekivana vrijednost perfektne (dopunske) informacije i njena ocjena (preaposteriorna analiza)	126
3.7.	Analiza odlučivanja sa apriori vjerovatnoćama sa više akcija	129
3.7.1.	Odlučivanje uz korištenje aposteriorne vjerovatnoće	133
3.8.	Metod simulacije	140
3.8.1.	Monte Carlo tehnika	142
4.	ODLUČIVANJE U USLOVIMA IZVJESNOSTI	156
4.1.	Uvodna razmatranja	156
4.2.	Linearno programiranje	158
4.3.	Opšte osobine linearnih programa	167
4.4.	Testiranje, kontrola i primjena modela	179
5.	VIŠEKRITERIJUMSKO ODLUČIVANJE	181
5.1.	Višeatributno odlučivanje	183
5.2.	Višeciljno odlučivanje	188
6.	GRUPNO ODLUČIVANJE	191
6.1.	Funkcija društvenog blagostanja	192
6.2.	Metod izbora najvećeg broja glasova	194
6.3.	Metod izbora apsolutnom većinom glasova	195
6.4.	Konsenzus	196
6.5.	Breinstorming metoda	200
6.6.	Delfi metod	203
7.	SISTEMI ZA PODRŠKU ODLUČIVANJU	208
7.1.	Programski potencijali u donošenju poslovnih odluka	208
7.2.	Doprinos MIS-a u procesu odlučivanja	209

7.3. Sistemi za podršku odlučivanja (DSS)	211
8. VJEŠTAČKA INTELIGENCIJA I EKSPERTNI SISTEMI	217
8.1. Pojam ekspertnih sistema	217
8.2. Klasifikacija ES	221
8.3. Prednosti i nedostaci ES	232
8.4. Razlike između DSS-a i ES-a	234
9. STRATEGIJSKO PLANIRANJE	236
9.1. Metod scenarija	236
9.2. SWOT analiza	243
9.3. Benčmarking	251
LITERATURA	262